



Guide Utilisateur

Version 1.0 15 Mai 2017

SERVICES DE GESTION DES APPELS EBOX

Introduction:

Le document suivant est un manuel utilisateur des services de gestion des appels EBOX. Ces services permettent aux clients EBOX de se protéger des appels indésirables. Ces services incluent:

- Une liste noire personnelle.
- Une liste blanche personnelle.
- L'interception des appels, basée sur un indice de réputation ainsi qu'un registre d'appels non sollicités.

Le manuel utilisateur suivant explique comment accéder à chaque service, et son mode d'utilisation.

Survol des services de gestion des appels EBOX:


Liste noire personnelle:

Description:

La liste noire permet aux clients EBOX de temporairement bloquer plusieurs numéros de téléphone indésirables. Chaque client a la possibilité d'accéder à sa liste noire personnelle, et aussi d'y ajouter ou d'y retirer des numéros à sa guise.

Comment accéder au service de liste noire à l'aide du plan de numérotation:

Pour utiliser le service de liste noire le client est invité à suivre les étapes suivantes:

- 1- Composer le *120 
- 2- Suite au message d'accueil, le client doit choisir l'une des options suivantes:
 - a. Pour ajouter un numéro indésirable à sa liste noire, le client doit appuyer sur le "1".
 - b. Pour ajouter le numéro du dernier appel entrant à sa liste noire, le client doit appuyer sur le "2".

- c. Pour retirer un numéro de téléphone de sa liste noire, le client doit appuyer sur le “3”.
- 3- À moins de sélectionner l’option “2”, le client doit confirmer le numéro à ajouter à la liste.

Comment accéder au service de liste noire à l’aide du portail client:

Le client peut accéder au service de liste noire en se rendant à la section “Service-Téléphonie”:

- **Ajouter un numéro à la liste noire:**

TÉLÉPHONIE - LISTE NOIRE Guide utilisateur

Ajouter un numéro à une liste noire vous permet de bloquer tous les appels entrants de ce numéro
Vous pouvez également déclarer un numéro comme étant un appel non-sollicité (SPAM)

▶ Numéro de téléphone : 5145096026

① Ce numéro est un appel non-sollicité (SPAM)

② (XXXXXXXXXX)

Afficher 10 entrées Rechercher :

Action	Numéro	Créée le
<input type="checkbox"/>	4388620223	2017-05-22 12:29:19

Afficher 1 de 1 sur 1 entrées Précédent Suivant

- 1- Entrer le numéro de téléphone à faire ajouter à la liste noire.
- 2- Cliquer sur “Ajouter”.

- **Retirer un numéro de la liste noire:**

TÉLÉPHONIE - LISTE NOIRE Guide utilisateur

Ajouter un numéro à une liste noire vous permet de bloquer tous les appels entrants de ce numéro
Vous pouvez également déclarer un numéro comme étant un appel non-sollicité (SPAM)

▶ Numéro de téléphone : 5145096026


Ce numéro est un appel non-sollicité (SPAM)

(XXXXXXXXXX)

Afficher 10 entrées Rechercher :

Action	Numéro	Créée le
① <input type="checkbox"/>	4388620223	2017-05-22 12:29:19

Afficher 1 de 1 sur 1 entrées Précédent Suivant

1- Cliquer sur le bouton  pour supprimer le numéro en question.




Registre et interception d'appels non sollicités :

Description:

Le registre d'appels non sollicités et le service d'interception des appels permet aux clients EBOX de signaler un numéro duquel il reçoit des appels non sollicités afin qu'il soit ajouté au registre d'appels non sollicités. Chaque client aura la possibilité de signaler un numéro donné ou encore le dernier appel entrant. Les clients seront avisés si l'appel entrant provient d'une source qui a été signalée au préalable.

Comment accéder au registre d'appels non sollicités/service d'interception des appels à l'aide du plan de numérotation:

Pour utiliser le service d'interception des appels le client doit suivre les étapes suivantes:

- 1- Composer le *121 
- 2- Suite au message d'accueil le client doit choisir l'une des options suivantes:
 - a. Pour signaler un numéro, appuyez sur le "1".
 - b. Pour signaler le numéro du dernier appel entrant, le client doit appuyer sur le "2".
- 3- À moins de sélectionner l'option "2", le client doit confirmer le numéro à ajouter à la liste.

Comment accéder au registre d'appels non sollicités/service d'interception des appels à l'aide du portail client:

Le client peut accéder au service d'interception des appels en se rendant à la section "Service-Téléphonie":

TÉLÉPHONIE - LISTE NOIRE Guide utilisateur

Ajouter un numéro à une liste noire vous permet de bloquer tous les appels entrants de ce numéro
Vous pouvez également déclarer un numéro comme étant un appel non-sollicité (SPAM)

▶ Numéro de téléphone : 5145096026

No téléphone Ce numéro est un appel non-sollicité (SPAM) **1**

(XXXXXXXXXX)

Afficher entrées Rechercher :

Action	Numéro	Créée le
<input type="checkbox"/>	4388620223	2017-05-22 12:29:19

Afficher 1 de 1 sur 1 entrées Précédent Suivant

1- Pour signaler un numéro, le client doit cliquer sur “Ce numéro est un appel non sollicité (SPAM)”.




Liste blanche personnelle:

Description:

La liste blanche permet aux clients d'EBOX de recevoir des appels des numéros qui s'y trouvent, et cela, sans restrictions. Le client ne recevra pas d'alerte d'appel non sollicité (SPAM) pour les numéros qu'il choisit d'inclure dans sa liste blanche. Chaque client a la possibilité d'accéder à sa liste blanche personnelle, et aussi d'y ajouter ou d'y retirer des numéros à sa guise.

Comment accéder au service de liste blanche à l'aide du plan de numérotation:

Pour utiliser le service de liste blanche le client doit suivre les étapes suivantes:

- 1- Composer le ***122** 
- 2- Suite au message d'accueil, le client doit choisir l'une des options suivantes:
 - a. Pour ajouter un numéro à sa liste blanche, le client doit appuyer sur le **"1"**

- b. Pour ajouter le numéro du dernier appel entrant à sa liste blanche, le client doit appuyer sur le “2”.
 - c. Pour retirer un numéro de téléphone de sa liste blanche, le client doit appuyer sur le “3”
- 3- À moins de sélectionner l’option “2”, le client doit confirmer le numéro à ajouter à la liste.

Comment accéder au service de liste blanche à l’aide du portail client:

Le client peut accéder au service de liste blanche en se rendant à la section “Service-Téléphonie”:

- **Ajouter un numéro à la liste blanche:**

TÉLÉPHONIE - LISTE BLANCHE Guide utilisateur

Le service liste blanche vous permet de recevoir des appels sans recevoir de notifications indésirables provenant des numéros sur cette liste

▶ Numéro de téléphone : 5145096026

① No téléphone

② Ajouter à la liste blanche (XXXXYYZZZZ)

Afficher 10 entrées Rechercher :

Action	Numéro	Créée le
⊗	4388620223	2017-05-23 11:49:37

Afficher 1 de 1 sur 1 entrées Précédent Suivant

- 1- Entrer le numéro de téléphone à faire ajouter à la liste blanche.
- 2- Cliquer sur “Ajouter”.

- **Retirer un numéro de la liste blanche:**

TÉLÉPHONIE - LISTE BLANCHE Guide utilisateur

Le service liste blanche vous permet de recevoir des appels sans recevoir de notifications indésirables provenant des numéros sur cette liste

▶ Numéro de téléphone : 5145096026

(XXXXXXXX)

Afficher entrées Rechercher :

Action	Numéro	Créée le
1 <input type="button" value="✕"/>	4388620223	2017-05-23 11:49:37

Afficher 1 de 1 sur 1 entrées Précédent Suivant

1- Cliquer sur le bouton pour supprimer le numéro en question.

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle. Un agent sera heureux de vous répondre.